



CENTRO SOCIAL E
CULTURAL DE CUSTOIAS

Assembleia Geral Extraordinária em
19/06/2024

Relatório
E
Contas de Gerência de 2023



ORGÃOS SOCIAIS DA INSTITUIÇÃO QUADRIÉNO 2021/2024

Assembleia Geral

Presidente — Rodolfo Augusto Barros Lima da Siva

1.º Secretário — António Gomes de Castro

2.º Secretário — Aprígio Teixeira Lopes

Direção

Presidente — Manuel Lopes da Cruz

Vice-Presidente — António Jorge Leite Mendes da Costa

Secretário — Maria Júlia Lima de Almeida

Tesoureiro — Armando Serafim Ribeiro

1.º Vogal — Herculano Fernandes de Almeida Torrinha

2.º Vogal — José António Batista Rios dos Santos

3.º Vogal — Maria da Conceição Sousa Rodrigues da Silva Cruz

Conselho Fiscal

Presidente — Francisco Xavier da Silva Melo

Secretário — Joaquim Rodrigues

Vogal — Aurora de Silva Lopes



Os Órgãos Sociais tomaram posse para o Quadriénio 2021/2024 em 13 de Janeiro de 2021

ORGANIGRAMA DOS CORPOS DIRETIVOS QUADRIÉNO 2021/2024 e Respetivas Funções

PRESIDENTE: Manuel Lopes da Cruz

Diretor de Serviços, Organização, Recursos Humanos e Atividades da Segurança Social.

VICE-PRESIDENTE: António Jorge Leite Mendes da Costa

Diretor Responsável pelas Atividades Recreativas e Exposições

SECRETÁRIO: Maria Júlia Lima de Almeida

Diretor Responsável pela Secretaria Biblioteca e Colóquios

TESOUREIRO: Armando Serafim Ribeiro

Diretor Responsável pela Tesouraria, Técnicas e Financiamento e Publicidade.

1.º VOGAL: Herculano Fernandes de Almeida Torrinha

Diretor Responsável pelos Transportes e Equipamento.

2.º VOGAL: José António Batista Rios dos Santos

Diretor Responsável pelas Obras e Manutenções.

3.º VOGAL: Maria da Conceição Sousa Rodrigues da Silva Cruz

Diretor Responsável pelo Arquivo Patrimonial,

As Reuniões Ordinárias da Direção são às Terças-Feiras da Segunda Semana de cada Mês.

CENTRO SOCIAL E CULTURAL DE CUSTOIAS

Instituição Particular de Solidariedade Social
Inscrição no C.R.S. Social do Porto sob o n.º 80/88
Pessoa Colectiva n.º 501 647 040
(Utilidade Pública)

www.csccustoias.pt

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA DE 2023

Introdução

O Relatório de Atividades e Contas, que vos é presente, está elaborado com o objetivo de assegurar uma melhor informação, sobre as atividades da Administração levadas a efeito pela Direção da Instituição, no cumprimento dos objetivos definidos no Plano de Atividades e Orçamento para o Ano 2023, e dos acordos estabelecidos.

Estes documentos são de relevante importância, para avaliação da atividade desenvolvida, encontrando-se de acordo com as regras legais, tendo igualmente sido elaborados com a preocupação de permitir uma análise correcta e transparente dos resultados obtidos.

Este Relatório, conjuntamente com a Conta de Gerência, foi objecto de aprovação pelo Órgão Diretivo em 08/03/2024 e posteriormente apreciado pelo Órgão do Conselho Fiscal na sua reunião de 23/05/2024 que emitiu o Parecer positivo sobre toda a documentação apresentada pela Direção.

Assim, no cumprimento do que está determinado por Lei, submete-se à apreciação da Assembleia-Geral, o Relatório e Contas de Gerência relativas ao Ano Fiscal de 2023, para análise e aprovação.

Relatório de Atividades

Análise Sectorial

1. Estrutura Funcional

Foi acompanhado e assegurado pela Direcção, o bom funcionamento das várias secções e serviços da Instituição, em estreita colaboração com todas as nossas colaboradoras e prestadores de serviços, pugnando pela melhor qualidade e organização, os quais a seguir indicamos:

- 1.1. Serviços Sociais
- 1.2. Respostas Sociais protocoladas com o C.D.S.S.S.P.
 - 1.2.1. Serviço de Apoio Domiciliário
 - 1.2.2. Centro de Dia
 - 1.2.3. Centro de Convívio
 - 1.2.4. Creche
- 1.3. Secretaria
- 1.4. Tesouraria
- 1.5. Contabilidade
- 1.6. Ações no exterior
- 1.7. Ofertas recebidas
- 1.8. Serviços médicos e Enfermagem
- 1.9. Cozinha
- 1.10. Lavandaria
- 1.11. Obras
- 1.12. Equipamento
- 1.13. Associados
- 1.14. Pessoal

1.1. Serviços Sociais

Os Serviços Sociais, da Instituição, visaram em particular prosseguir os objetivos dos acordos de cooperação acordados com a Segurança Social no cumprimento dos requisitos propostos para as quatro Respostas Sociais (Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Centro de Convívio e Creche) previstos nos Regulamentos e Normas da Segurança Social, para as IPSS's, seguido de toda a intervenção adstrita ao princípio solidário.

Foram também prestados por estes serviços, apoio aos Associados, utentes e familiares que o solicitaram, além de apoios em emergências sociais.

1.2. Respostas Sociais protocoladas com o C.D.S.S.S.P.

1.2.1. Apoio Domiciliário

Foram mantidos os Protocolos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social, para os 25 utentes desta Resposta Social, durante o ano de 2023, e pontualmente outros em emergência social.

Foram assegurados os seguintes serviços aos utentes desta Resposta Social:

- Apoio Técnico/Social.
- Fornecimento de refeições
- Reforço para jantar
- Ministrando medicação
- Higiene Pessoal (Banho)
- Higiene Habitacional
- Tratamento de roupas
- E outros serviços

Foi disponibilizada mais uma viatura, para esta Resposta Social e outras em tempo parcial, para assegurar os serviços prestados aos utentes no Domicílio.

1.2.2. Centro de Dia

Foram mantidos os acordos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social para os 60 utentes desta resposta social, durante os 250 dias de funcionamento em 2023.

Todas as atividades, tais como: Ginástica, Grupo Coral, Técnicas de relaxamento, dança sentada, teatro, ginástica, e Yoga que foi introduzida em dezembro de 2023 com o apoio da "Brigadas Espaço T". As outras atividades são administradas pela Técnica de Animação e pela Animadora Sociocultural, auxiliadas pelas Ajudantes de Ação Direta.

Continuamos a apoiar alguns utentes em casa, que se encontram ainda muito debilitados fisicamente com a entrega diária do almoço, além de serem acompanhadas e orientadas pelas nossas Técnicas Sociais.

Foram assegurados os seguintes serviços aos utentes desta Resposta Social:

- Fornecimento de Pequeno-almoço;
- Almoço;
- Lanche;
- Organizar e ministrar medicação;
- Higiene pessoal (banho);
- Tratamento de roupa;
- Diversos serviços com o exterior;
- Apoio Técnico/Social;

Foram disponibilizadas as viaturas do Centro Social, para efectuar o Transporte acordado com os utentes desta Valência, de e para o seu Domicílio, como também a entrega das refeições aos utentes impossibilitados provisoriamente de frequentar o Centro de Dia, perfazendo cerca de 3000 viagens no ano.

Atividades Centro de Dia e Centro de Convívio

- Comemoração do Carnaval
- Comemoração do dia de Amizade
- Comemoração do Dia do Pai
- Comemoração do Dia da Mãe
- Comemoração da Pascoa
- Sardinhada
- Semana Balnear
- Comemoração do Dia dos Avós
- Semana Sénior
- Passeio do Dia do Idoso
- Comemoração do Dia São Martinho
- Comemorações do 40º Aniversário da Instituição (oferta de uma medalha alusiva ao dia a todos os utentes e associados)
- Comemoração do Natal (com oferta de um bolo-rei e chocolate a todos os utentes e associados)

1.2.3. Centro Convívio

Foram mantidos os acordos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social, para os 40 utentes desta Resposta Social, durante o ano de 2023, nos seguintes serviços:

- Lanches diários
- Apoio Técnico/Social
- Participação nas atividades Recreativas, Culturais e Desportivas
- Outras realizações que aderimos.

1.2.4. Creche

Foram mantidos os acordos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social, para as 33 crianças desta Resposta Social, durante o ano de 2023, nos seguintes serviços:

- Fornecimento do Pequeno-almoço;
- Almoço;
- Lanches e todos os cuidados e apoios desta Resposta Social, previsto no plano de atividades e pedagógico (adaptado).

Atividades Recreativas, pedagógicas e educativas da Creche

- Comemoração do Dia do S. Martinho
- Comemoração do Natal
- Comemoração do Dia de Amizade
- Comemoração do dia do Pai
- Comemoração da Pascoa
- Comemoração do dia da Mãe
- Comemoração do dia mundial da Criança
- Comemoração do S. João
- Festa de Finalista do Ano Letivo 2023/2024
- Trabalhos pedagógicos
- Trabalhos de estimulação cognitiva

1.3. Secretaria

A Direcção tem vindo a desenvolver uma intervenção mais atenta nesta secção, procurando melhorar a organização.

Registamos no ano de 2023, a receção de 3865 ofícios, a execução e envio de 1210 ofícios; preenchimento de questionários, para diversos organismos públicos e particulares (Instituições); agenda de todos os compromissos e convites.

Foram escrituradas 13 Ordens de Trabalho e respetivas Atas das reuniões da Direcção, 2 Atas do Conselho Fiscal; 3 Atas de Assembleias-Gerais; elaboração de processos para apresentação aos Associados nas Assembleias-Gerais, Planos, Orçamentos, Relatórios de Actividades e Contas de Gerência com os respectivos envios às Entidades Oficiais, C.D.S.S.S. do Porto e C.M.M., distrate do Terreno para construção de um lar, além da obrigatoriedade da publicação no Site Institucional do Centro Social. Todas as assembleias além de ser presencial, e também disponibilizado para os associados o Teams/Zoom para poderem assistir e intervirem nas Assembleias Gerais à distância.

1.4. Tesouraria

Foram assegurados os recebimentos das prestações de serviços dos Utentes / Associados, cotas, transferências do C.D.S.S.S.P., subsídios e outros, assim como os pagamentos aos fornecedores, despesas autorizadas, salários, impostos, transacções / Depósitos e Levantamentos Bancários.

1.5. Contabilidade

Foi assegurado a escrituração do livro do "Caixa diário" e "Balancete mensal", organizada a contabilidade, esta com apoio de uma agência da especialidade, no preenchimento, autenticação e envio das declarações e documentações oficiais impostas por Lei e pela Segurança Social.

1.6. Acções no Exterior

O Centro Social manteve parcerias, com a C.M.M, Centro de Saúde de Custóias, e da senhora da hora, Escola básica 1,2 e 3 da freguesia, comissão social da Freguesia e outras instituições do concelho de Matosinhos...

Fomos convidados em março de 2023 pela comissão social da freguesia, a participar nas Marchas dos Santos Populares da freguesia em junho de 2023, o tema escolhido foi o "FADO", a marcha era composta por 41 marchantes.

1.7. Ofertas Recebidas:

No âmbito comemorações do 40º aniversário da Instituição realizadas em no dia 04 de dezembro de 2023, o Centro Social teve o apoio da carpintaria Recente Requite que nos ofereceu 6 tampos de madeiras para mesas e recebemos da Unicer a oferta de 15 grades de 6 garrafas de 1,5L para o lanche.

1.8. Cozinha

Neste serviço continuou-se a desenvolver uma especial atenção tendo como fim a qualidade e a segurança pela seleção, dos géneros alimentares para que as melhores condições fossem asseguradas, na confeção das refeições para cumprimento das regras e diretivas, assegurando assim a qualidade e o bom funcionamento dos nossos serviços.

1.9. Lavandaria

Neste sector, continua a haver muita procura do serviço de lavandaria da parte dos nossos utentes, obrigando-nos a sermos mais rigorosos na manutenção do equipamento, efetuar reparações e substituições de peças nos equipamentos como a máquina de lavar; máquina de secar a roupa e da caldeira.

1.10. Obras

Foram realizadas obras no início do ano de 2023 para implementação das medidas de autoproteção no Edifício Sede, as obras foram efetuadas pela empresa GRUPOSAFETY com a colocação de sinalética em todas as divisórias, blocos autónomos LED, duas portas corta-fogo, botões de alarmes, detetores de óticas, extintores, instalação de um sistema de Extinção Hotte de 9 L. na cozinha.

Como nos anos anteriores, foi reforçado ao Presidente da União de Freguesias de Custóias, Leça do balio e Guifões, o seu apoio na reparação da vedação do muro do lado sul, entrada principal do Edifício, como também foi solicitado ao Presidente da União de Freguesias, a colocação de uma rampa de cimento na entrada principal do Centro De Dia, para facilitar o acesso às viaturas de serviços.

1.11. Equipamento

Foi adquirido todo o material necessário, para assegurar o bom funcionamento dos serviços da Instituição, fardamentos para as funcionárias e para as crianças da Creche, calçado, diverso material de cozinha, reparação/manutenção dos equipamentos e viaturas da instituição.

No âmbito do Plano Ação das Operações Integradas dos Territórios de Intervenção (PAOITI) - Área Metropolitana do Porto, a Câmara Municipal de Matosinhos candidatou-se com vários projetos; um dos quais "Viver Mais na Comunidade", compreendendo a realização de uma Ação, que virá a ter a designação de "Atual-IDADE no Centro" visando, particularmente as IPSS do Concelho de Matosinhos, incluindo o Centro Social e Cultural de Custóias, com respostas sociais de Centro de Dia, Centro de Convívio para a terceira idade requalificar as suas instalações desde o mobiliário, aos materiais de suporte para diferentes atividades, equipamentos audiovisuais e equipamentos informáticos.

1.12. Associados

Aos Associados deste Centro Social, foram disponibilizados todas as atividades e serviços, que fazem parte deste Relatório, salvaguardando os limites impostos pelos Acordos com a Segurança Social, relativos à frequência das valências e atividades oferecidas pelo Centro Social.

- A cota mensal de associado em 2023, foi de 2,50 €.

1.13. Pessoal

Foram admitidos os recursos humanos necessários, para substituição de ausências para cumprimento do Quadro de Pessoal no total de 34 para assegurar o bom e integral funcionamento da instituição.

No ano de 2022, o Centro Social e Cultural de Custóias protocolou com o Instituto de Emprego e Formação Profissional ao Programa MAREES, que nos permitiu ter 3 colaboradores, ao nível do Serviço Gerais. No fim do contrato dos colaboradores, a Direção do Centro Social aprovou admitir no início do ano de 2023 os três funcionários através do Programa "Premio Emprego" que permitiu o Centro Social ter um apoio financeiro do Instituto de Emprego e Formação Profissional por mais dois anos.

Quadro Pessoal

- 1 - Diretora Técnica responsável C.C., SAD, Creche (Assistente Social)
- 2 - Diretoras Técnica responsável Centro de Dia (Psicóloga)
- 4 - Educadoras de Infância
- 1 - Técnica de Animação
- 1 - Animadora sociocultural
- 5 - Auxiliares de Ação Educativa
- 8 - Ajudantes de Ação Direta
- 2 - Escriturários
- 1 - Cozinheira
- 1 - Ajudante de Cozinheira
- 8 - Auxiliares de Serviços Gerais

Aos Senhores Associados Membros desta Assembleia-Geral, solicitamos que este Relatório e Contas de Gerência do ano 2023 seja aprovado, cumprindo assim o que a Lei determina, para continuar a prosseguir os principais objetivos que a Instituição se propôs.

Como nota final, a Direção agradece os apoios recebidos das Instituições Públicas e Particulares mencionadas neste Relatório, às colaboradoras, aos associados, utentes e ainda às pessoas que direta ou indiretamente nos acompanharam e tornaram possível a realização das ações e Atividades desenvolvidas pela Instituição.

Custóias, 26 de Maio de 2024

A Direção

Margarida Lopes da Cunha



Maria Júlia Sousa de Figueiredo

Araceli Lopes R.L.

Herminia Sousa

João António Baptista Reis Santos

Dr. Comendador S. P. S. Cruz