

CENTRO SOCIAL E
CULTURAL DE CUSTOIAS



Assembleia Geral em 29/03/2018

Relatório de Atividades
E
Contas de Gerência de 2017



CENTRO SOCIAL E CULTURAL DE CUSTOIAS

Instituição Particular de Solidariedade Social
Inscrição no C.R.S. Social do Porto sob o n.º 80/88
Pessoa Colectiva n.º 501 647 040
(Utilidade Pública)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA DE 2017

Introdução

O Relatório de Atividades e Contas, que vos é presente, está elaborado com o objetivo de assegurar uma melhor informação, sobre as atividades da Administração levadas a efeito pela Direção da Instituição, no cumprimento dos objetivos definidos no Plano de Atividades e Contas do ano 2017, e dos acordos estabelecidos.

Estes documentos são de relevante importância, para avaliação da atividade desenvolvida, encontrando-se de acordo com as regras legais, tendo igualmente sido elaborados com a preocupação de permitir uma análise correcta e transparente dos resultados obtidos.

Este Relatório, conjuntamente com a Conta de Gerência, foi objecto de aprovação pelo Órgão Diretivo em 06/03/2018 e posteriormente apreciado pelo Órgão do Conselho Fiscal na sua reunião de 12/03/2018 que emitiu o Parecer positivo sobre os trabalhos apresentados.

Assim, no cumprimento do que está determinado por Lei, submete-se à apreciação da Assembleia-Geral, o Relatório e Contas de Gerência relativas ao Ano Fiscal de 2017.

Relatório de Atividades

Análise Sectorial

1. Estrutura Funcional

Foi acompanhado e assegurado pela Direcção, o bom funcionamento das várias secções e serviços da Instituição, em estreita colaboração com todas as nossas colaboradoras e prestadores de serviços, pugnando pela melhor qualidade e organização, os quais a seguir indicamos:

- 1.1. Serviços Sociais
- 1.2. Respostas Sociais protocoladas com o C.D.S.S.S.P.
 - 1.2.1. Serviço de Apoio Domiciliário
 - 1.2.2. Centro de Dia
 - 1.2.3. Centro de Convívio
 - 1.2.4. Creche
- 1.3. Secretaria
- 1.4. Tesouraria
- 1.5. Contabilidade
- 1.6.1. Atividades recreativas, culturais e outras
 - 1.6.1.1. Centro de Dia e Centro de Convívio
- 1.6.2. Atividades recreativas, pedagógicas e educativas
 - 1.6.2.1. Creche
- 1.7. Ações no exterior
- 1.8. Ofertas recebidas
- 1.9. Serviços médicos
- 1.10. Serviços de enfermagem
- 1.11. Cozinha
- 1.12. Lavandaria
- 1.13. Obras
- 1.14. Equipamento
- 1.15. Associados
- 1.16. Pessoal

1.1. Serviço Social

O Serviço Social, da Instituição, visou em particular prosseguir os objetivos dos acordos de cooperação acordados com a Segurança Social no cumprimento dos requisitos propostos para as quatro Respostas Sociais (Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Centro de Convívio e Creche) previstos nos Regulamentos e Normas da Segurança Social, para as IPSS's, seguido de toda a intervenção adstrita ao princípio solidário.

Foram também prestados por este serviço, apoios aos Associados, utentes e familiares que o solicitaram, além de apoios em emergências sociais.

1.2. Respostas Sociais protocoladas com o C.D.S.S.S.P.

1.2.1. Apoio Domiciliário

Foram mantidos os Protocolos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social, para os 25 utentes desta Resposta Social, durante os 248 dias de funcionamento em 2017, e pontualmente outros em emergência social.

Foram assegurados os seguintes serviços aos utentes desta Resposta Social:

- Apoio Técnico/Social.
- Fornecimento de refeição Almoço
- Sopa para jantar ou Jantar
- Ministrando medicação
- Higiene Pessoal (Banho)
- Higiene Habitacional
- Serviços de Lavandaria
- Diversos pequenos serviços

Foi disponibilizada uma viatura, para esta Valência e outras em tempo parcial, para assegurar os serviços prestados aos utentes no Domicílio.

Alguns utentes desta Resposta Social participaram também nas nossas actividades recreativas, culturais e todos receberam as amêndoas na Páscoa, o almoço de Natal (melhorado), o Bolo-Rei e Chocolates na Festa de Natal.

1.2.2. Centro de Dia

Foram mantidos os acordos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social, para os 60 utentes desta Resposta Social, durante os 248 dias de funcionamento em 2017.

Foram assegurados os seguintes serviços aos utentes desta Resposta Social:

- Fornecimento de Pequeno-almoço;
- Almoço;
- Lanche;
- Organizar e ministrar medicação;
- Higiene pessoal (banho);
- Tratamento de roupa;
- Diversos serviços com o exterior;
- Apoio Técnico/Social;

Foram disponibilizadas as viaturas do Centro Social, para efectuar o transporte acordado com os utentes desta Valência, de e para o seu Domicílio, perfazendo cerca de 1984 viagens no ano, em Grupo. Os utentes desta Resposta Social participaram nas nossas actividades recreativas, culturais, passeio anual e intercâmbios realizados, além

de receberem as amêndoas na Páscoa e participarem no Almoço e Lanche de Natal da Instituição e o Bolo-Rei e Chocolates na Festa de Natal.

1.2.3. Centro Convívio

Foram mantidos os acordos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social, para os 40 utentes desta Resposta Social, durante os 248 dias de funcionamento em 2017, nos seguintes serviços:

- Lanches diários
- Apoio Técnico/Social
- Participação nas atividades Recreativas, Culturais e Desportivas
- Passeio Anual do Idoso
- Intercâmbios realizados pela nossa Instituição
- Outras realizações que aderimos.

Os utentes também receberam as amêndoas na Páscoa e participaram no Lanche de Natal, receberam o Bolo-Rei e Chocolates na Festa de Natal.

1.2.4. Creche

Foram mantidos os acordos entre o C.D.S.S.S.P. e o Centro Social, para as 33 crianças desta Resposta Social, durante os 226 dias de funcionamento em 2017, nos seguintes serviços:

Acabando no final do ano fiscal com a capacidade de 35 crianças, pelo aumento da capacidade autorizada pela Segurança Social.

- Fornecimento do Pequeno-almoço;
- Almoço;
- Lanches e todos os cuidados e apoios desta Resposta Social, previsto no plano de actividades e pedagógico.

1.3. Secretaria

A Direcção tem vindo a desenvolver uma intervenção mais atenta nesta secção, procurando melhorar a organização destes serviços.

Registamos no ano de 2017, a receção de 1700 ofícios e mails, a execução e envio de 490 ofícios; preenchimento de vários questionários, para diversos organismos públicos e particulares (Instituições); agenda de todos os compromissos e convites.

Foram escrituradas 12 Ordens de Trabalho e respectivas Actas das reuniões da Direcção, 2 Actas do Conselho Fiscal e 3 de Assembleias-Gerais; elaboração de processos para apresentação aos Associados nas Assembleias-Gerais, Planos, Orçamentos, Relatórios de Actividades e Contas de Gerência com os respectivos envios às Entidades Oficiais, C.D.S.S.S. do Porto e C.M.M., além da obrigatoriedade da publicação no Site Institucional do Centro Social.

1.4. Tesouraria

Nestes serviços ano após ano, é requerido ajustamentos e novas inovações nos mapas de controlo, para melhorar a segurança, tanto da Instituição, como dos colaboradores, que têm a responsabilidade dos movimentos do "Caixa" e do "Fundo de Maneio".

Foram assegurados todos os recebimentos das prestações de serviços aos Utentes / Associados, cotas, transferências do C.D.S.S.S.P., subsídios e outros, assim como os pagamentos das despesas autorizadas aos fornecedores, salários, impostos, transacções / Depósitos e Levantamentos Bancários.

1.5. Contabilidade

Foi assegurado a escrituração do livro do "Caixa diário" e "Balancete mensal", organizada a contabilidade, esta com o apoio de uma nova agência da especialidade, para o Ano 2017, a "CSI Contabilidade Seguros e Informática de J. Ferreira & J. Machado Lda.", no preenchimento, autenticação e envio das declarações e documentações às Entidades oficiais impostas por Lei e pela Segurança Social.

1.6.1 Atividades Recreativas, Culturais e outras

Tal como em anos anteriores a Direcção assegurou as acções recreativas, culturais e outras, pela necessidade de ocupação dos tempos livres dos utentes e associados da Instituição, destacando as seguintes:

1.6.1.1. Centro de Dia e Centro de Convívio:

- Festa Anual dos Reis
- Festejos do Dia da Amizade
- Festejos do Carnaval
- Festejos do Dia da Mulher
- Festejos do Dia do Pai
- Festejos da Páscoa
- Festejos do Dia da Mãe
- Festejos do Sr. de Matosinhos
- Festejos do S. João
- Sardinhada
- Época Balnear
- Festejos da Semana Sénior
- Passeio do Dia Internacional do Idoso; "Santa Maria do Zêzere" – Baião.
- Festejos do Dia S. Martinho
- Comemorações do 34º Aniversário do CSCC
- Festejos de Natal
- Exposições de Trabalhos Artesanais realizados pelos Utentes
- Intercâmbios Culturais com outras Instituições
- Ensaios e atuações do Grupo de Ginástica
- Ensaios e atuações do Grupo Musical
- Ensaios e atuações do Grupo Coral
- Jogo de Cartas
- Jogo de Damas
- Jogo de Dominó
- Outros eventos

1.6.2 Atividades Recreativas, pedagógicas e educativas

1.6.2.1. Creche

- Dia Mundial de Alimentação
- Festejos do Dia S. Martinho
- Dia Nacional do Pijama
- Dia Mundial do Animal
- Dia Mundial da Ciência
- Festa de Natal
- Festejos dos Reis
- Festejos do Dia da Amizade
- Festejos do Carnaval
- Festejos do Dia do Pai
- Dia Mundial da Poesia/Teatro
- Festejos do Dia da Mãe
- Festejos do Dia Mundial da Criança
- Festejos do S. João
- Passeio de final de ano
- Festa de Finalista de Ano letivo
- Projeto: "Cresce com a Creche"
- Trabalhos pedagógicos
- Exposição de "Obras de Arte" do "Outono"
- Feirinhas
- Outros eventos

1.7. Ações no Exterior

O Centro Social manteve parcerias, com a C.M.M., Centro de Saúde da Senhora da Hora, Escolas do Ensino Básico 1, 2 e 3 da freguesia, Comissão Social da Freguesia e outras Instituições.

1.8 Ofertas Recebidas:

Do Banco Alimentar Contra a Fome, recebemos géneros alimentares durante o ano de 2017 no total de 5.566,69 kg, cujo valor da oferta foi de 5.869,34€. Além de colaborarmos, com o Banco Alimentar, nas campanhas anuais da recolha de Alimentos.

1.9. Serviços médicos

No nosso Centro Social os serviços médicos durante o ano 2017 efetuaram 147 Consultas e passadas 1.020 receitas de medicação para os utentes e associados da Instituição.

1.10. Serviços de Enfermagem

Os serviços de enfermagem efectuados no nosso Centro Social, durante o Ano de 2017, totalizaram 608 atendimentos, incluindo tratamentos, vacinações, injeções e vigilâncias da Tensão, Colesterol e Glicemia aos utentes e associados.

Neste serviço continuou-se a desenvolver uma especial atenção tendo com fim a qualidade e a segurança pela seleção dos géneros alimentares para que as melhores condições fossem asseguradas, na confeção das refeições para cumprimento das regras e diretivas, assegurando assim a qualidade e o bom funcionamento dos nossos serviços.

Confecionou-se, cerca de 14354 Pequenos-Almoços; 35456 Refeições e 34704 Lanches, em 248 dias de funcionamento do Centro Social, no ano, o que representa que diariamente em média, foi servido cerca de 341 serviços de cozinha a Utentes, Associados e Comunidade da Instituição.

1.12. Lavandaria

Neste sector, regista-se um aumento de serviços muito significativo, o que exige uma funcionária permanente, para lavar, secar e passar a ferro, particularmente as roupas dos utentes do Apoio Domiciliário, Centro de Dia além das roupas das camas do Berçário, toalhas e outras.

1.13. Obras

Foram realizadas algumas obras de manutenção e reparação no edifício sede e das novas Instalações, para assegurar o seu bom estado e funcionamento.

"Foram realizados trabalhos considerados prioritários no edifício novo: Colocação de Pala protetora do Sol na sala polivalente/refeitório da Creche; Preparação e aplicação de plataforma de acesso ao Centro de Dia; Fornecimento e colocação de vedação dos muros exteriores e alargamento do Portão da entrada principal para facilitar o acesso de viaturas de socorro à Instituição. Estes Trabalhos são subsidiados pela Câmara Municipal de Matosinhos e encontram-se em curso".

1.14. Equipamento

Foi adquirido todo o material necessário, para assegurar o bom funcionamento dos serviços da Instituição, desde o fardamento obrigatório e necessário para as funcionárias do Centro Social e da Creche, foi adquirido uma Caldeira de Engomar, aquisição de diversos materiais necessários para os diferentes setores da instituição, e reparação/manutenção das viaturas da Instituição. Foi também patrocinado pela União de Freguesias de; Custóias, Leça do Bálio e Guifões" o custo da renovação dos 20 sofás individuais, que vão ser colocados muito brevemente para uso das pessoas da Instituição, "atendendo às realidades atuais".

1.15. Associados

Aos Associados deste Centro Social, foram disponibilizados todas as actividades e serviços, que fazem parte deste Relatório, salvaguardando os limites impostos pelos Acordos com a Segurança Social, relativos à frequência das valências e actividades oferecidas pelo Centro Social.

- A cota mensal de associado em 2017, foi de 2,00 €.

1.16. Pessoal

Foram admitidos recursos humanos necessários, para cumprimento do Quadro de Pessoal indicado pela Seg.^a social e para assegurar o bom funcionamento, do Centro Social.

Quadro Pessoal

- 1 – Presidente da Direção (Diretor de Serviços)
- 1 – Psicóloga (Diretora Técnica)
- 1 - Assistente Social
- 3 – Educadoras de Infância
- 1 – Animadora Cultural
- 5 – Auxiliares de Ação Educativa
- 2 – Cozinheiras
- 1 – Ajudante de Cozinha
- 4 - Auxiliares de Serviços Gerais
- 5 - Ajudantes de Acção Directa
- 1 - Escriturária
- 1 – Auxiliar de Serviços de manutenção

Aos Senhores Associados Membros desta Assembleia-Geral, solicitamos que este Relatório e Contas de Gerência de 2017 seja aprovado, cumprindo assim o que a Lei determina, para continuar a prosseguir os principais e objetivos que a Instituição se propôs.

Como nota final, a Direcção agradece os apoios recebidos das Instituições Públicas e Particulares mencionadas neste Relatório, às Colaboradoras, aos associados, utentes e ainda às pessoas que direta ou indiretamente nos acompanharam e tornaram possível a realização das acções e Atividades desenvolvidas pela Instituição.

Custóias, 14 de Março de 2018

A Direcção







